



Условия использования сайта www.travelunion.travel

1. Общие условия использования доступа к сайту

1. Настоящие условия использования регулируют отношения между Общероссийской Общественной Организацией Содействия защите Прав Туристов «Всероссийское объединение туристов» (ОООСЗПТ «Всероссийское объединение туристов»), управляющей сайтом www.travelunion.travel и Пользователем сайта www.travelunion.travel (далее «Сайт»).
2. Сайт распространяется во всемирной компьютерной сети Интернет и включает в себя информацию, материалы и данные, предоставляемые ОООСЗПТ «Всероссийское объединение туристов».

Сайт также обеспечивает возможность подачи обращений во Всероссийское объединение туристов в соответствии с Уставом «Всероссийского объединения туристов» и действующим законодательством.

3. Пользователем является физическое лицо, зарегистрированное на сайте. Доступ Пользователя к Сайту (то есть ввод Пользователем своего логина и пароля в систему авторизации Сайта и авторизованный вход Пользователя на Сайт) означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия использования Сайта.

2. Регистрация Пользователей

1. Любое физическое лицо, являющееся пользователем сети Интернет, может бесплатно зарегистрировать учётную запись Пользователя.
2. Для регистрации на Сайте Пользователь должен указать следующие контактные данные:
 - Для физических лиц: действительный номер мобильного телефона, действительный адрес электронной почты, имя и фамилию в соответствии с паспортными данными;
3. При регистрации Пользователь должен подтвердить, что он имеет доступ к указанному номеру мобильного телефона и адресу электронной почты.

4. Для того, чтобы удалить собственные данные с Сайта, в личном кабинете Пользователь должен подтвердить свои намерения и выполнить соответствующую процедуру удаления.

3. Условия использования материалов, размещенных на сайте

1. Вся информация, размещенная на Сайте (включая статьи, тексты, фотоизображения, иллюстрации, дизайн сайта), является объектом интеллектуальной собственности и охраняется в соответствии с законодательством РФ о защите интеллектуальной собственности.
2. Разрешается цитирование текстовых материалов, опубликованных на Сайте, с обязательным соблюдением следующих условий:
 - объём цитирования не может превышать 10% от общего объёма текста;
 - при цитировании обязательно указание на Сайт и гиперссылка www.travelunion.travel;
 - Лица (организации), желающие разместить гиперссылку на Сайт ОООСЗПТ «Всероссийское объединение туристов» (либо на его отдельные интернет-страницы) в целях использования в качестве элемента информационной (содержательной) структуры своего интернет-ресурса (например, в каталоге, предусматривающем реконструкцию текста, либо в виде самостоятельной тематической рубрики и т. п.) в обязательном порядке уведомляют об этом ОООСЗПТ «Всероссийское объединение туристов».

4. Права и обязанности Пользователя Сайта

1. Пользователь Сайта вправе использовать свою учётную запись для санкционированного доступа к информации, содержащейся на Сайте, и подаче обращений во Всероссийское объединение туристов.
2. Пользователь вправе удалить свою учётную запись по письменному запросу в ОООСЗПТ «Всероссийское объединение туристов».
3. Пользователь обязан ознакомиться с требованиями к обращению, размещенным на Сайте.
4. Пользователь обязуется не производить действия, направленные на нарушение процесса функционирования Сайта.
5. Пользователь обязуется предоставлять корректную и не являющуюся заведомо ложной информацию при регистрации на Сайте, отправке сообщений на Сайте и обращений потребителей услуг об удовлетворении требований имущественного характера,

предъявляемых к организациям, оказавшим им услуги (далее – обращение).

5. Права и обязанности ОООСЗПТ «Всероссийское объединение туристов в отношении Сайта

1. ОООСЗПТ «Всероссийское объединение туристов» вправе:

- требовать от Пользователя подтверждения данных, используемых при регистрации на Сайте;
- проводить мониторинг действий Пользователя на Сайте;
- ограничивать доступ пользователя к Сайту, в том числе путём блокировки учётной записи Пользователя в случае возникновения угрозы безопасности или сомнений в правомерности использования учётной записи Пользователя;
- ограничивать доступный функционал сайта на время проведения технических работ на сайте;
- изменить настоящие условия использования Сайта без предварительного уведомления пользователя;
- направлять пользователю информационные сообщения.

2. ОООСЗПТ «Всероссийское объединение туристов» обязана:

- обеспечить функционирование Сайта, в том числе работу функций аутентификации Пользователей;
- обеспечить функционирование Сайта, в том числе работу инструмента по формированию обращений Пользователей в ОООСЗПТ «Всероссийское объединение туристов»
- обеспечить функционирование Сайта, в том числе работу по проведению проверки полученных обращений от Пользователей на предмет: корректности данных, принадлежности обращения к рабочим тематикам, наличия ненормативной лексики;
- гарантировать целостность и неизменность данных Пользователей Сайта;
- вести учёт и статистику обращений Пользователей Сайта;

- обеспечить защиту персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями законодательства РФ и «Политикой в области обработки персональных данных и конфиденциальности персональной информации» Сайта.

6. Использование файлов cookie и другие подобные технологии на сайте

1. Что такое файлы cookie и для чего их использует Сайт

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайту. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайт при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта; кроме всего прочего, они позволяют Сайту идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайте, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайта, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на

рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

2. Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

Сайт использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

3. Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Сайту и/или третьим лицам. Использование Персональной информации вне Сайта в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. Сайт и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении Сайта может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайта. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных интернет-ресурсов, включая Сайта.